

## **Adatkezelési tájékoztató**

### **a közérdekű bejelentést és panaszt benyújtók részére**

#### **1. Bevezetés**

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 94/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete (a továbbiakban: GDPR) 12. cikke alapján az Adatkezelő köteles az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozóan tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában tájékoztatást adni, mely kötelezettségének a Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal, mint Adatkezelő jelen tájékoztató útján tesz eleget.

A Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint a GDPR rendelkezéseinek tiszteletben tartása mellett végzi.

#### **2. Adatkezelő megnevezése, elérhetősége:**

Elnevezés: Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal

Székhely: 8600 Siófok, Fő tér 1.

Képviselő: Dr. Sárközy László jegyző

Honlap: [www.siofok.hu](http://www.siofok.hu)

E-mail: [jegyzo@siofok.hu](mailto:jegyzo@siofok.hu)

Telefon: 84/504-100

#### **Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:**

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Kovács Nikoletta

Adatvédelmi tisztviselő telefonszáma: 84/504-271

Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: [kovacs.nikoletta@siofok.hu](mailto:kovacs.nikoletta@siofok.hu)

### **3. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja és időtartama**

**A kezelt személyes adatok köre:** közérdekű bejelentést vagy panaszt benyújtó neve, lakcíme, esetlegesen aláírása, telefonszáma, e-mail címe.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelő a személyes adatokat jogszabályban ráruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladatainak végrehajtása érdekében kezeli. /GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény 1.§ (1) bekezdése/

**Az adatkezelés célja:** a közérdekű bejelentések és panaszok vizsgálatának lefolytatása, a vizsgálat eredményéről és a megtett intézkedésekről, vagyok azok mellőzéséről való tájékoztatás megadása.

**Az adatkezelés időtartama:** A Hivatalra vonatkozó iratkezelési szabályok szerint, a Hivatal a személyes adatokat a panasz vagy a bejelentés benyújtásától számított 2 évig őrzi meg, 2 év után az adatok törlésre kerülnek.

### **4. A személyes adatok címzettjei**

Az érintettek személyes adatait az Adatkezelő ügyintézői ismerhetik meg, valamint azon más hatóság/szervezet munkatársai, akik részére a jogszabályok előírják illetve lehetővé teszik az adatok továbbítását. A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő egyértelműen hozzájárult.

### **5. Adatfeldolgozás**

Amennyiben az Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe, úgy az adatfeldolgozó személyéről külön tájékoztatást ad az érintettek részére.

### **6. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

A Hivatal által alkalmazott adatbiztonsági műszaki és szervezési intézkedéseket a Hivatal adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata tartalmazza, mely az alábbi linken érhető el:

## **6. Az érintett jogai**

**A./ Az érintett hozzáférési joga:** Az érintett jogosult arra, hogy kérelmére az Adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arról, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, úgy az alábbi személyes adatokhoz és információkhoz hozzáférést kaphat:

- a) az adatkezelés célja;
- b) az érintett személyes kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

## **B./ A személyes adatok helyesbítéséhez való jog**

Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését.

## **C./ A törléshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérelmére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat.

Az Adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a.) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b.) az érintett visszavonja adatkezeléshez való hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- c.) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- d.) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e.) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f.) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Adatkezelő nem köteles az érintett személyes adatainak törlésére, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a.) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
  - b.) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
  - c.) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
  - d.) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e.) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatok törlése véglegesen és visszavonhatatlanul történik.

#### **D./ Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérelmére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

vagy

d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### **E./ Jogorvoslathoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR előírásait. A panasz bármely európai uniós tagállami hatóságnál, így különösen az érintett szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban előterjeszhető. A magyar adatvédelmi hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap elérhetősége: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Az érintett jogosult bírósághoz fordulni a Siófoki Közös Önkormányzati Hivatallal, mint adatkezelővel szemben, amennyiben megítélése szerint az adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban meghatározott előírások megsértésével kezeli. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az adatkezelő székhelye szerinti törvényszék, azaz a Kaposvári Törvényszék, vagy az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt lehet megindítani. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.